

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和5年3月30日

事業所名 療育サポートセンター クレア

保護者等数（児童数）24名 回収数 18名 割合75%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14		3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・通う時に見ただけで子供の体の大きさも変わってくるので、確保されているかわかりにくい。 ・少し狭いような気がします。 ・将来的にもう少し広くなるといいなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用中でも見学できることを周知します。 ・現在のクラスルームは狭く感じられることもあると思いますが、身体を使った活動は、トランポリンエリアや戸外で設定をしていきたいと思っています。 ・将来的に具体的な計画はまだありませんが、移転等の際は十分な広さを検討していきたいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17		1			<ul style="list-style-type: none"> ・相談するとすぐに返事をして頂きます。 	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17		1			<ul style="list-style-type: none"> ・トイレが2階で間に合うか心配。 	<ul style="list-style-type: none"> ・1階にポータブルトイレを設置しています。個別で対応しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16		2				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	18						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17		1				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18						
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	17				1		

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	5	5	<ul style="list-style-type: none"> ・園で行っているので問題ありません。 ・児発と認定こども園併用している。 ・他の園の子と触れ合ったという話は聞いたことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自閉症の特性に合わせた活動設定を行っているため、機会を設けておりません。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17	1				
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	11	4	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・家族に対する支援は相談したらずぐに返答を貰えます。 ・仕事があり参加できていない。 ・箸の補助具の準備をするよう指導を受け、家でも使用している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・課題があった際は、面談の時間を設定し、氷山モデルシートを活用し、課題の整理と取り組む目標を保護者様と一緒に検討しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳も分かりやすいです。 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談するとすぐに具体的に対応してくださる。 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・他の利用者を知ることがないので保護者と話す機会もないです。 ・就学に向けた説明で保護者会がありました。 ・開催されましたが、参加できていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に配慮し、可能な範囲で保護者会の開催を企画していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・HPでも活動を見れるようにしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在6か月に1回活動写真をHPに掲載しております。今後、掲載頻度を増やせるよう尽力します。

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	1	1	3		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			3		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18				・ずっと行きたいと言っています。 ・とても楽しみにしています。ありがとうございます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	18				・本人にわかりやすく成長に合わせて細かくしてくださるので、とても成長を感じています。 ・本人も楽しみにしています。 ・年中から通い始めてとても成長しとても満足した支援が受けられる。ありがとうございます。感謝です。	

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。