

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月30日

事業所名 療育サポートセンター クレア

保護者等数（児童数）44名 回収数 30名 割合 68.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	5		・1階2階と部屋が分かれて十分だと思います。 ・本人が「せまい」と言っています。成長してそう感じるのでは・・・と思います。	・2階のみのクラスは狭くなりますので、体を使った遊びや活動は1階のエリアを活用しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	8			
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29	1			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28		1	・いろいろな活動をされていると思います。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	15	6	・特に必要だとは思いませんので、このままでもよいと思います。	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29		1	・送迎時に状況を教えて頂き助かります。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29		1		

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	13	3	・コロナが落ち着いたらまた参加したいです。	・感染症対策をしながら可能な範囲で保護者会の開催を企画していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	2	1	・モニタリングをするのでメールを送ります。 (日にち調整の為)と言われたりその他の事でも連絡しますと言われ、そのままの事がありました。	・大変ご迷惑をおかけし申し訳ございません。今後このようなことがないよう体制を整えて参ります。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	4		・毎月のお便りがあり助かります。
	14	個人情報に十分注意しているか	30			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	3	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	5		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29		1	・楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	29	1		・感謝しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。