

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和6年3月29日

事業所名 療育サポートセンター クレア

保護者等数（児童数）19名 回収数 19名 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	1	0	・スペースは狭いように感じます。 ・少し狭そうな気がします。	・可動式の仕切り等で必要に応じてスペースを確保する。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	1	・大変素晴らしいです。安心して任せられます。 ・最初の見学時しか見てないので配置数についてはわかりません。	・保護者様に自由に見学いただけるような時間を設定したいと思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされた環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされた環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされた環境*1になっているか。	17	2	0	0	・階段が急なので危ないと思いました。	・階段昇降は必ず大人が付き添っています。 ・両サイドに手すりを設置しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1	0	0			
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	19	0	0	0			
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	0			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1	0	0	・しっかり保護者の意見をきき、支援をしていただいているように感じます。	・ありがとうございます。今後もフレームワークと個別支援計画を軸に丁寧に実践していきます。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	1			
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	2	9			
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0				

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされ	19	0	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	14	2	1	2		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	0	0	0		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	0	・まだ利用して数か月なので、なんともいえません。	・まずは半年後のモニタリング面談で相談支援を実施させていただきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	2	5	・ほとんどないのが残念ですが、あれば嬉しいです。	・年中児、年長児対象の就学準備の保護者会を開催しています。 ・クラス単位で交流できる機会の設定を検討しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1	0	0	・お互い様ですがメールの返信が遅く、面談等の日程を決めるのにすごく時間がかかるので、ごまることがあります。ただ、しっかり時間をつくってくれきちんと対応してくださるので助かっています。	・メールの確認の責任者を設置し、返信の遅れがないように留意します。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0	・保護者の情報をしっかり聞いてくださいます。	・ありがとうございます。今後も情報共有に努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	2	0	1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	0	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	1	0	6	・げんかんのカギをつけてもらってよかった。	・今後の安全確保に配慮してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	0	6		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0	・とても楽しみにしています	・ありがとうございます。 ・今後も楽しく通っていただけるような活動や環境設定を継続します。
	23	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	・大変満足しています。 ・いつもありがとうございます！	

*1 利用し始めて、まだ日が浅いため、分からない項目が何個がありました。本人は利用するのを毎回楽しみにしているので、いつか活動中の姿も見てみたいです。