

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月29日

事業所名 療育サポートセンター クレア

保護者等数（児童数）38名 回収数 26名 割合 68.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	6		・活動場・事業所内に入室する機会が無く、実際のところはわかりません。	・見学会を検討中です。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	7		・もちろん階段の手すりがありますが、階段が急なことと使わず降りる子を見るとハラハラします	・階段を下りる際は大人が必ず付き添っています。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	0			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	0			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	16	4		
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0		・今後料金が上がるのであれば事前のお知らせを希望します	・承知いたしました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	0		・本人の妹の相談や、親の思っている事を受け止めて聞いて下さるので、気持ちが楽になります。	・今後も必要に応じて、相談支援の機会を設定していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	15	1	・また保護者会に参加したいです（中・高生向けの）	・保護者会企画検討中です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	2			

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2		
	14	個人情報に十分注意しているか	24	2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	6		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	6		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	24	0	・困り事などを相談すると適切なアドバイスをもらえいつも助けてもらっている。	・ありがとうございます。 ・今後も楽しみな活動や環境設定に努めてまいります。