

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月30日

事業所名 療育サポートセンター クレア

保護者等数（児童数） 45名 回収数 31名 割合 68.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	6		・粗大運動ができるスペースがない。 ・中は見えないので。	・1階の粗大エリアを活用している。今後も活用していきたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	2		・手厚くしていただきありがとうございます。 ・色々な資格や勉強されている先生が多い。 ・中は見えないので。	・今後も研修等でサービスの質の向上につとめていく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	11	3	・階段には手すりが設置されていますし、先生が付き添ってくださるので適切に配慮なされています。 ・スロープはないが手すりはある。 ・中は見えないので。	・階段の登り降り職員が付き添っている。 ・見学の希望があれば、ご案内したい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31			・成長に応じた計画が作成されている。	・成長を確認しながら、本人ニーズと保護者ニーズを確かめながら、協働していきたい。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	4			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	20	9		
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1		・利用日数が少ないので親が詳しい状況をすべて説明できてない。	・月2回のご利用していただいている。今後も連絡帳やメール、お電話等で情報共有を図ってきたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1		・事業所内相談支援で助言等の支援があり助かっています。	・適宜、疑問や質問に対しては、事業所内相談等個別面談で対応していきたい。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	11	3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ等で難しかったと思います。今後も楽しみにさせていただいています。 ・今年度はコロナの影響で開催がありませんでしたが、毎年勉強会をしていただいととても感謝しています。 ・なかなか参加できずみません。 ・今年度はコロナなので仕方ないかと。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、コロナ禍で実施できなかったが、感染症対策をしながら、保護者会等企画していきたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	5		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情はありません。 	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	3		
	14	個人情報に十分注意しているか	30	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	4	1	・わからないので ・適宜、情報発信していく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	8	1	・わからないので ・避難訓練を実施した際は、連絡帳で報告していく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	31			・リラックスできるように楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	31			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。