

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月31日

事業所名 療育サポートセンター クレア

保護者等数（児童数） 45名

回収数 31名

割合 68.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	7	1	・もう少し広いといいなと思う ・活動場には私は入った事が無いので解りません	・面談にて、放課後等デイのクラスをご案内いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30			・安心して療育して頂いています	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	13	3	・2Fに上がる階段は手すりがあるものの、すごく急なので小さな子や体の使い方に慣れていない場合は不安に思います。ですが、構造上他にどうしようもないと感じるので、それをフォローすべく先生方がサポートしながら上り下りをしている。設備上、仕方のない点を、体制で整えてくださっているので、その点は安心していきます ・手すりはあるが、階段が急なため危ない ・2Fへ上がる時の	・階段昇降は、支援者が見守りするよう配置しております。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29				

適切な支援の提供	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プログラム、スケジュール等は固定が多い（DVD等）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スケジュールが固定されないよう、見直したいします。利用者様の特性に合わせた設定になるよう計画中ですので、面談にてご説明</li> </ul>
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	14	11 <ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない</li> <li>・今のところ必要ないと考えています</li> <li>・コロナ禍のため、できないと思います</li> <li>・本人の特性を考えると、特別ふれ</li> <li>・他のティーンエイ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特性に合わせた活動を設定しております。</li> </ul>
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31		<ul style="list-style-type: none"> <li>・他のティーンエイ</li> <li>・スさんより専門的な助言等、有り助かっています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。今後も丁寧なご説明を心掛けます。</li> </ul>
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31		<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時等、子どもの様子を丁寧に伝えて頂いている</li> </ul>	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31		<ul style="list-style-type: none"> <li>・困ったことがあると、すぐにアドバイスをいただけ</li> </ul>	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	8	7 <ul style="list-style-type: none"> <li>・この2年はコロナの影響のためか控え目ですが、仕方がない事だと思います</li> <li>・コロナの時は仕方がないですね</li> <li>・コロナ禍で難しいが、落ち着いたら参加したいと思います</li> <li>・保護者会は一度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご理解いただきありがとうございます。</li> <li>・感染症対策に十分配慮し、今後も計画してまいります。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情を頂いた場合は、迅速に対応し、保護者様に周知いたします。</li> </ul>

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28			・子供も学校の困り事等、先生に話している様子	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	5		・毎月のクリア通信で発信されている	
	14	個人情報に十分注意しているか	29				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	7	1	・コロナ対策等しっかりなされていて安心できます	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	10	1	・児発では定期的にされている（子どもも参加）。放デイでは時間・回数も少ないのでなされているかどうか不明	・年間計画として設定し、クリア通信に記載します。ご質問頂いた際にはその都度お知らせいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2		・クリアに行く事は楽しみにしています。家からクリアまでの距離が遠いので、帰宅時間が遅くなることは不満があるようです ・クリアさんに限 ・お休みする事が	・子どもさんの特性に合わせて、終了時間等を検討いたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	31			多かったです、あたたかく迎えてもらい嬉しかったです ・手厚い指導をして頂いています。困り事などに的確なアドバイスをし	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。